

Conditions générales de vente

1. Généralités

A défaut de dispositions particulières convenues par écrit, toute commande passée à CRISARTECH est soumise aux présentes conditions, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

2. Commande

Pour une commande suite à une recommandation du vendeur, seul un engagement par écrit par le vendeur peut engager sa responsabilité dans le cas d'un litige sur le choix d'un produit.
Toute commande émanant d'un client fait l'objet d'un accusé de réception et aucune annulation n'est possible de la part du client sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

3. Prix - conditions de paiement - pénalités

Les prix figurant dans tout devis ou proposition de prix communiqué par CRISARTECH sont exprimés en Euro (€), hors taxes. L'assurance et le transport sont à la charge du client.

Passé le délai fixé dans nos propositions de prix, ceux-ci sont sujets à un éventuel ajustement.

Sauf accord préalable, le paiement doit être effectué avant la date limite indiquée sur la facture.

Sauf report expressément accordé par CRISARTECH, le défaut de paiement de nos produits à l'échéance fixée entraînera :

- le règlement immédiat de toutes les factures impayées,
- le paiement avant livraison de toute commande déjà acceptée,
- des pénalités de retard basées sur un taux d'intérêt égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal (loi 92.1442 du 31/12/1992),
- les frais et honoraires de l'intervention d'une société de contentieux, ainsi que les frais judiciaires éventuels.

4. Délais de livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme. Les dépassements ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

5. Transport - livraison

Les frais de transport sont à la charge de l'acheteur. Les marchandises expédiées le sont aux risques et aux frais exclusifs de l'acheteur. Il appartient au client de vérifier les produits à la réception et d'exercer d'éventuels recours contre le transporteur ainsi que de prévenir CRISARTECH dans les trois jours.

6. Réception

Le client devra effectuer les tests nécessaires pour vérifier la conformité de la marchandise réceptionnée avec la commande, et cela dans l'environnement propre au fonctionnement normal de la marchandise. Passé un délai de huit jours après la réception, nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser toute réclamation.

7. Garanties - réclamations - retour

- Tous nos produits matériels sont garantis conformément à la garantie offerte par nos fournisseurs.

Nous n'acceptons aucun retour de marchandise sans notre accord préalable. Les frais de transport sont à la charge du client, sauf accord particulier.

- Tous nos produits logiciels ne sont garantis que dans le cadre du plan de tests défini et approuvé conjointement par le client et par CRISARTECH. La durée de cette garantie ne s'applique que dans les quatre-vingt-dix jours suivants la recette effectuée par le client et CRISARTECH.

Nous ne pouvons être tenus responsables des dégâts et accidents provoqués par les produits vendus ou par leur utilisation.

8. Réserve de propriété

- Les produits matériels resteront notre propriété jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix principal et accessoire (loi n°80 335 du 12 mai 1980). La livraison sera considérée comme effectuée dès la remise des marchandises soit au client, soit au transporteur.

- Les sources des logiciels développés et vendus par CRISARTECH demeurent la propriété de CRISARTECH, même dans le cas où les fichiers sources sont cédés au client. Le client ne pourra en aucun cas empêcher CRISARTECH de les re-utiliser. La seule dérogation à cette clause est que le développement informatique soit fait sur la base de fichiers ou d'algorithmes dont le client est propriétaire, et que cette disposition soit inscrite expressément au contrat de développement.

9. Juridiction

Tous litiges éventuels seraient de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Montauban, et cela même en cas de pluralité de vendeurs ou d'appel en garantie.